

A empresa Aquadom – Sistemas de tratamento de água, Lda., detentora da marca **Aquadom**, dedica-se à comercialização e assistência técnica de todo o tipo de sistemas e componentes para o tratamento de água.

### **Missão**

Fornecer soluções técnicas inovadoras para adaptar a qualidade da água à utilização pretendida pelo Cliente.

Servir o Cliente prontamente, respeitando os valores de honestidade e ética na condução do negócio.

### **Qualidade**

Para cumprimento da Missão, e no rigoroso cumprimento legal e normativo aplicável, para a Aquadom, a Qualidade é um factor chave no futuro da empresa e deve ser assumida com responsabilidade por os seus todos Colaboradores e Dirigentes.

A Qualidade é prevenir, e não corrigir erros.

A Qualidade é fazer bem à primeira.

Na Aquadom, a Qualidade será sempre objeto de melhoria contínua. Aproveitar-se-ão todas as eventuais falhas para melhorar e colocar-se-á todo o empenho na identificação das suas causas, para que não se voltem a repetir. Desta forma, a empresa assume como principais objectivos:

A satisfação total dos seus Clientes, assegurando um serviço de elevada Qualidade, seleccionando cuidadosamente os seus fornecedores e garantindo a implementação de práticas adequadas no armazenamento, manuseamento, conservação e distribuição dos seus produtos.

Alcançar e manter um nível de Qualidade elevado visando promover o prestígio da marca Aquadom e garantir a fidelidade dos nossos Clientes, bem como a confiança de outras partes interessadas.